

平成 30 年 11 月 15 日
(平成 31 年 1 月 10 日改定)

寺院管理 Ver2.5 をお使いの皆様

安心寺務サービス株式会社
担当：都（みやこ）

WindowsUpdate (KB4461522、KB4461614)の不具合によ
り、寺院管理 Ver2.5 が異常終了することについてのご報告
と対策手順

(平成 30 年 11 月 15 日現在)

寺院管理 Ver.2.5 をお使いの皆様へ、とり急いでのご報告です。

昨日 11 月 14 日より、寺院管理 Ver.2.5 をお使いのお客様数カ寺様より、不具合のお問い合わせを数件いただきました。その内容がどれも同じだったため、調査いたしましたところ、去る 11 月 6 日に Microsoft 社よりリリースされた WindowsUpdate に含まれる更新プログラム KB4461522 の不具合によるものである事がわかりました。KB4461522 の適用レベルは"重要"とされており、インターネットに接続しているパソコンで寺院管理をお使いになっていらっしゃる方で、WindowsUpdate についての設定を既定のままお使いの方、つまりほとんどのお客様が、この被害に会う可能性があります。

=====

■具体的な症状としては次の通りです。

寺院管理 Ver.2.5 の

- ・総合メニューより [門信徒台帳] または [檀信徒台帳] ボタンをクリックすると異常終了する。
- ・予定管理メニューより [本日の予定] ボタンをクリックすると、メッセージが表示され、異常終了する。
- ・その他、年齢計算基準日や、予定登録の予定日付入力時に異常終了する、等々。

=====

■対策としては、次の 2 つです。

【予防】 KB4461522、KB4461614 の更新プログラムを受け取らないように、予防する。

※ご使用の Windows によって手順が異なります。ご注意ください。

【処置】 KB4461522、KB4461614 がインストールされ、症状が出てしまった場合は、アンインストールする。

それぞれの手順は以降をご参照ください。

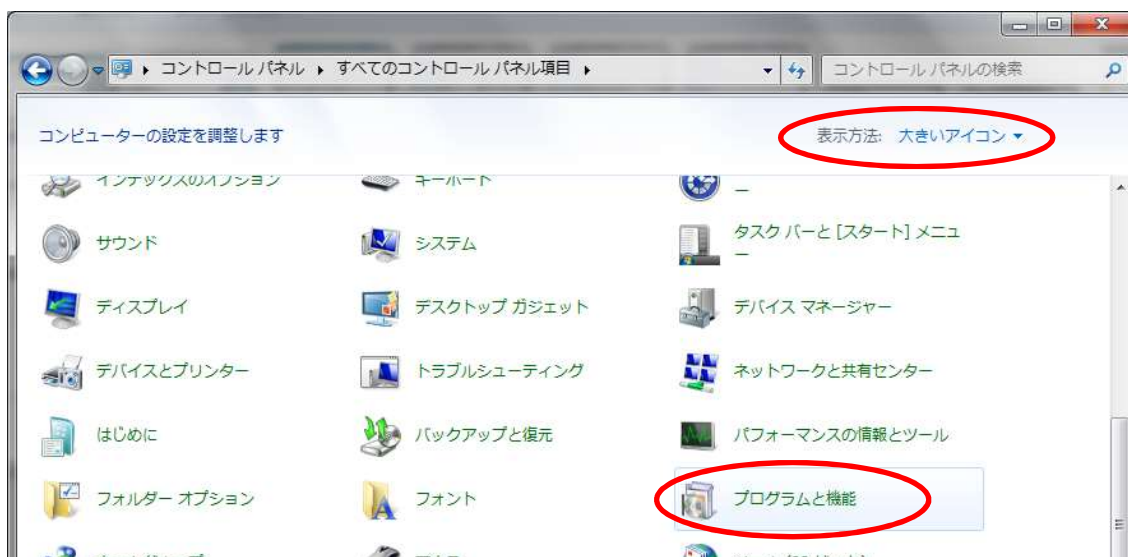
=====

■具体的な手順

【処置】KB4461522、KB4461614 がインストールされ、症状が出てしまった場合は、アンインストールする。

※Windows7、8 も Windows10 も手順は同様です。

- ① [コントロールパネル] を開き、右上の [表示方法:] を“大きいアイコン”にする。
[プログラムと機能] をクリックする。



- ② [インストールされた更新プログラムを表示] をクリックする。



- ③ 下図の [更新プログラムのアンインストール] 画面に切り替わり、これまでインストールされている更新プログラムの一覧が表示される。



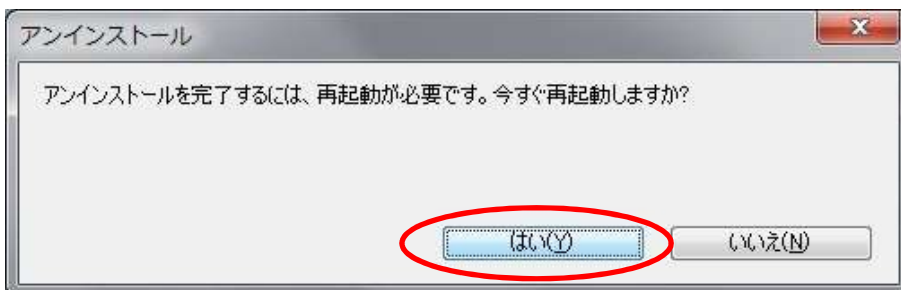
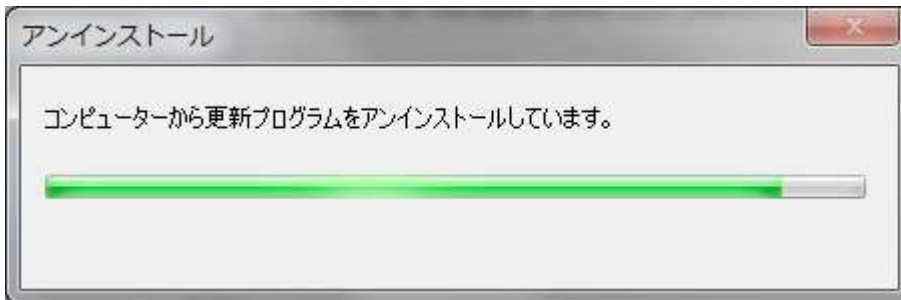
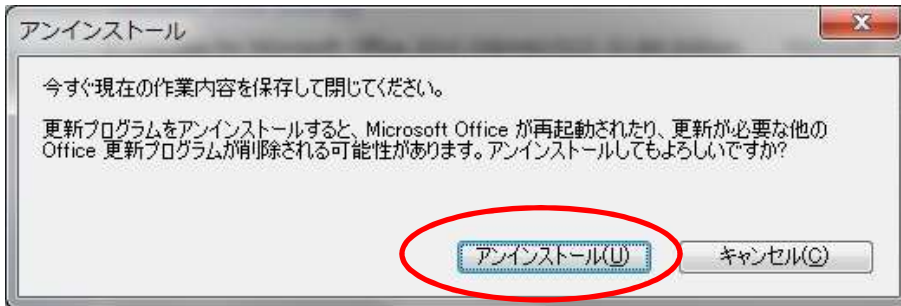
- ④ 右上の検索枠に“KB4461522”と入力する。

- ⑤ 更新プログラムのリストの Microsoft Access Runtime 2010 用として、[Update for Microsoft

Office 2010 (KB4461522) 32-Bit Edition] もしくは [Update for Microsoft Office 2010 (KB4461522) 64-Bit Edition] が抽出されるので、右クリックして表示されるショートメニュー [アンインストール] をクリックする。



⑥ 下図の様なメッセージが表示されるので、従って進行させる。



⑥同様に [KB4461614] についても削除する。 ※ (2018/1/10 追加)
(完了)

【予防】KB4461522、KB4461614 の更新プログラムを受け取らないように予防する。

※Windows7、8 の場合

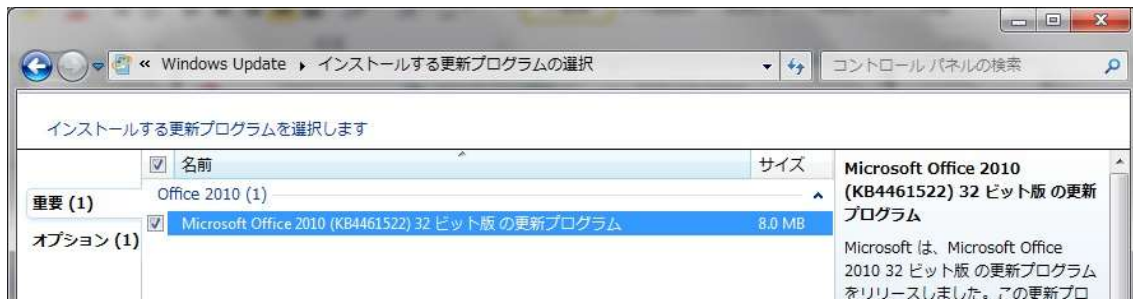
- ① [コントロールパネル] を開き、右上の [表示方法:] を“大きいアイコン”にする。
[Windows Update] をクリックする。



- ② [更新プログラムの確認] をクリックし、確認が完了したら、[○個の重要な更新プログラムが利用可能です] をクリックする。



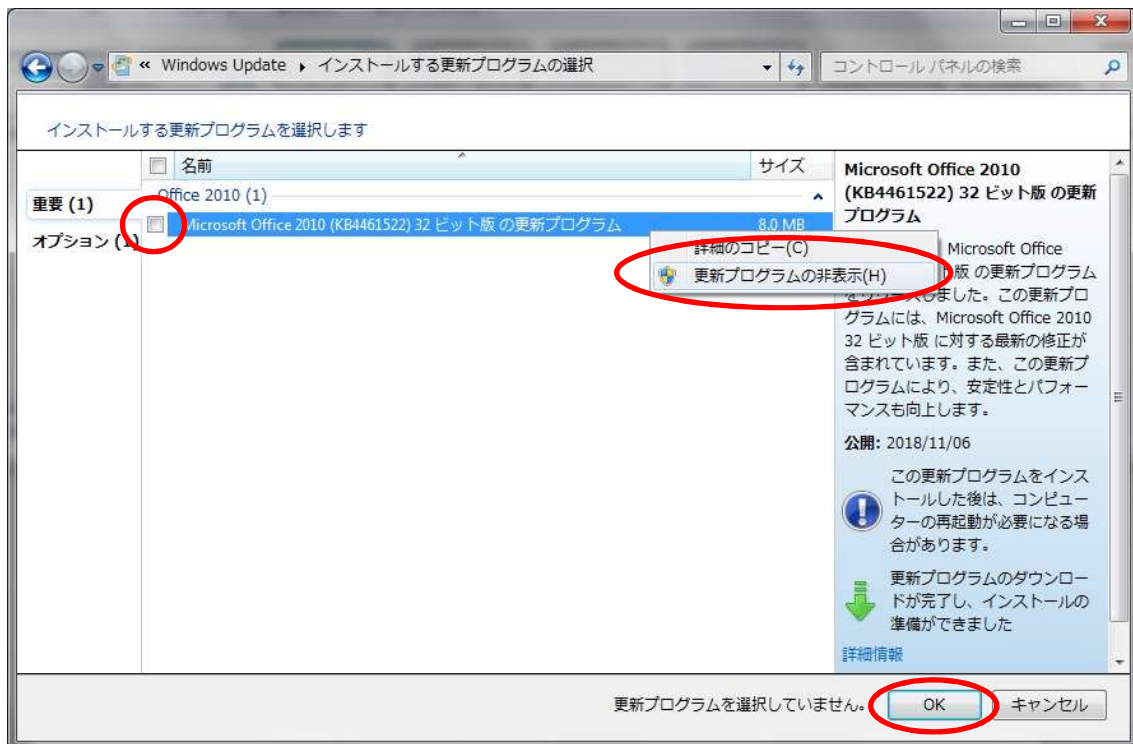
③表示されたリストから、[Windows Office 2010 (KB4461522)32 ビット版の更新プログラム] もしくは [Windows Office 2010 (KB4461522)64 ビット版の更新プログラム] を探す。



④その行頭のチェックボックスをクリックして、チェックを外す。

⑤右クリックして表示されたショートメニューの中の [更新プログラムの非表示(H)] をクリックする。

⑥ [OK] ボタンをクリックする。



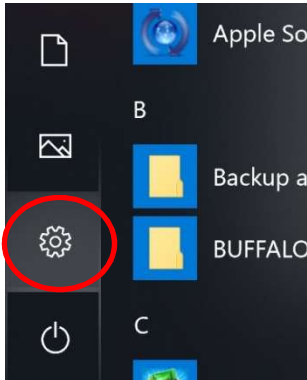
⑦同様に KB4461614 についても対策する。 ※ (2018/1/10 追加)
(完了)

=====

【予防】KB4461522、KB4461614 の更新プログラムを受け取らないように予防する。

※Windows 10 の場合

①画面左下の [スタートボタン] をクリックし、[設定] ボタンをクリックする。



② [更新とセキュリティ] をクリックする。



③ [詳細オプション] をクリックする。



④ [更新の一時停止] を“オン”にする。



※ [更新の一時停止] が無い場合は、一番上の行にある [Windows の更新時に他の Microsoft 製品の更新プログラムも入手します。] を“オフ”にすることで、予防出来ます。但し、時期を見て“オン”に戻すことをお忘れなく。

※ (2018/1/10 追加)

(完了)

=====