

令和1年11月14日

寺院管理 Ver2.5 をお使いの皆様

安心寺務サービス株式会社

担当：都（みやこ）

WindowsUpdate (KB4484127)の不具合により、寺院管理システム Ver2.5 に異常動作が発生する事のご報告と対策手順

寺院管理 Ver.2.5 をお使いの皆様へ、とり急いでのご報告です。

昨日 11 月 13 日より、寺院管理 Ver.2.5 をお使いのお客様数カ寺様より、不具合のお問い合わせを数件いただきました。その内容がどれも同じだったため、調査いたしましたところ、同日 Microsoft 社よりリリースされた WindowsUpdate に含まれる更新プログラム KB4484127 の不具合によるものである事がわかりました。KB4484127 の適用レベルは"重要"とされており、インターネットに接続しているパソコンで寺院管理をお使いになっていらっしゃる方で、WindowsUpdate についての設定を既定のままお使いの方、つまりほとんどのお客様が、この被害に遇う可能性があります。

=====

■参照：Microsoft 社による公式発表サイト（英文）

<https://support.office.com/ja-jp/article/access-error-query-is-corrupt-fad205a5-9fd4-49f1-be83-f21636caedec?omkt=ja-JP>

こちらによると、12月10日の予定で対策プログラムがリリースされるそうです。

=====

■わかっている具体的な症状としては次の通りです。（令和1年11月14日現在）

寺院管理 Ver.2.5 の

- ・ [門信徒台帳] または [檀信徒台帳] にて [台帳検索] ボタンより検索すると異常終了する。
- ・ 宛名印刷メニューより [戸主の検索] ボタンより検索すると異常終了する。

寺院会計 Ver.2.5 の

- ・ [現金出納帳] [預金出納帳] を閉じる際、エラーメッセージが表示される。異常終了はしない。等々

=====

■公式な対策プログラムを待てない場合の、緊急対策としては、次の2つです。

【処置】 KB4484127 がインストールされ、症状が出てしまった場合は、アンインストールする。
→手順は P.02～

【予防】 KB4484127 の更新プログラムを受け取らないように、予防する。

※ご使用の Windows によって手順が異なります。ご注意ください。

→手順は P.04～

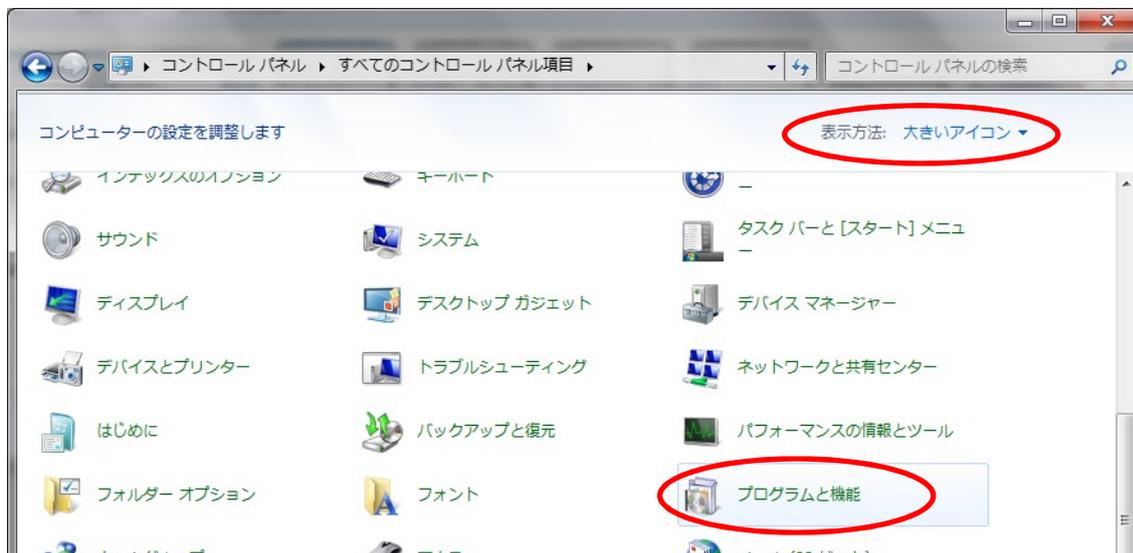
=====

■緊急対策の具体的な手順

【処置】KB4484127 がインストールされ、症状が出てしまった場合は、アンインストールする。

※Windows7、8 も Windows10 も手順は同様です。

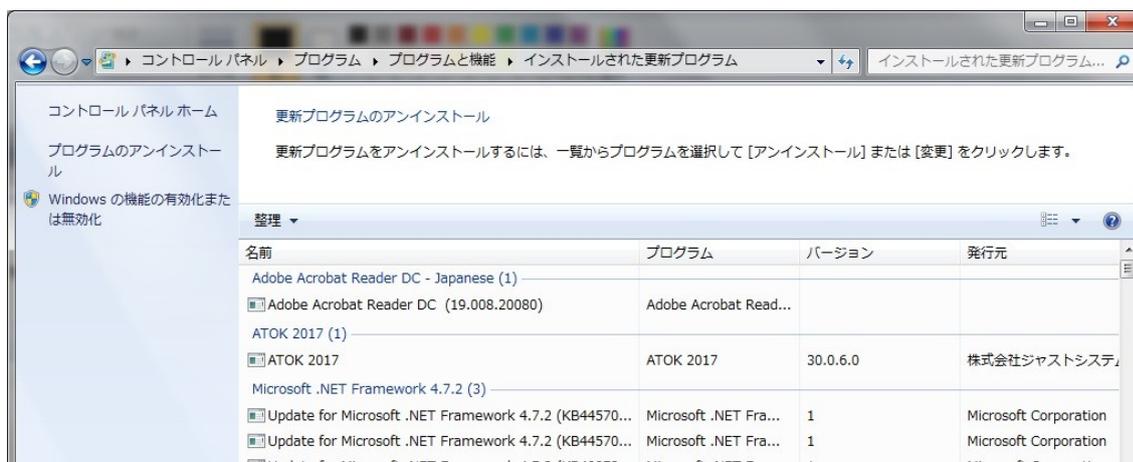
- ① [コントロールパネル] を開き、右上の [表示方法:] を “大きいアイコン” にする。
[プログラムと機能] をクリックする。



- ② [インストールされた更新プログラムを表示] をクリックする。



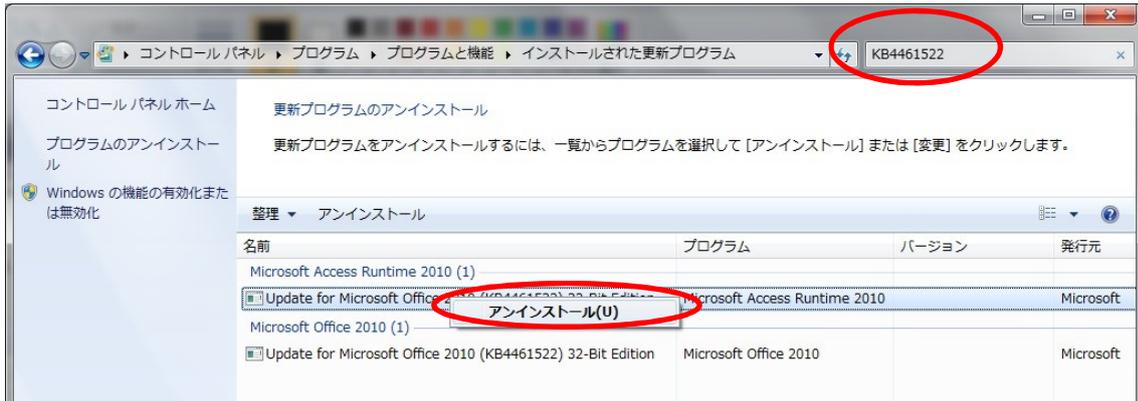
- ③ 下図の [更新プログラムのアンインストール] 画面に切り替わり、これまでインストールされている更新プログラムの一覧が表示される。



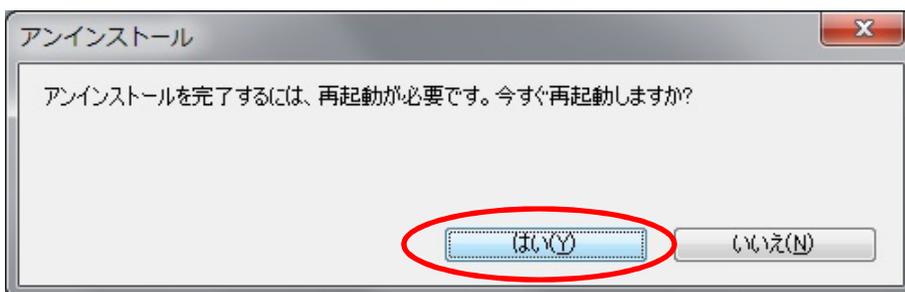
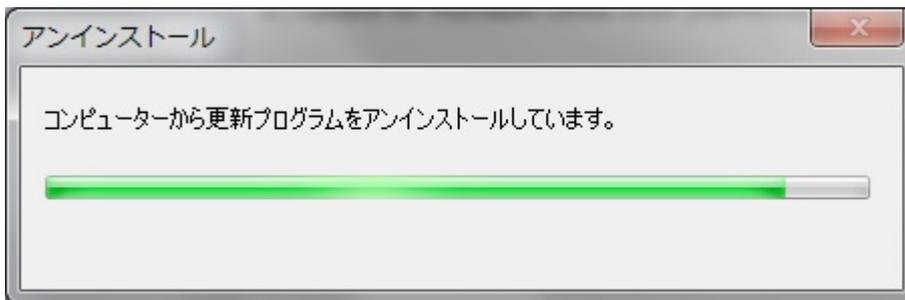
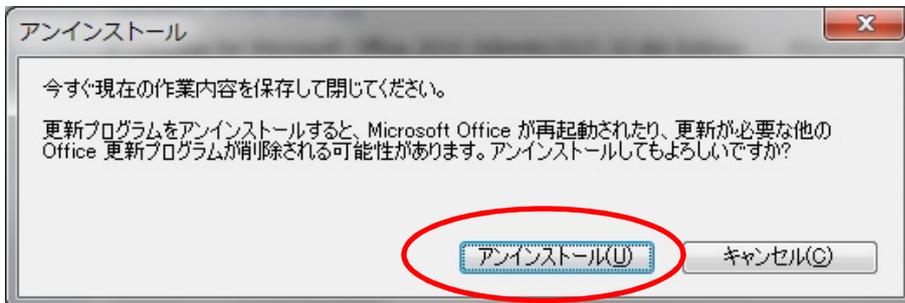
- ④ 右上の検索枠に “KB4484127” と入力する。

- ⑤ 更新プログラムのリストの Microsoft Access Runtime 2010 用として、[Update for Microsoft Office 2010 (KB4484127) 32-Bit Edition] もしくは [Update for Microsoft Office 2010 (KB4484127) 64-Bit Edition] が抽出されるので、右クリックして表示されるショートメニュー

[アンインストール] をクリックする。



⑥下図の様なメッセージが表示されるので、従って進行させる。



(完了)

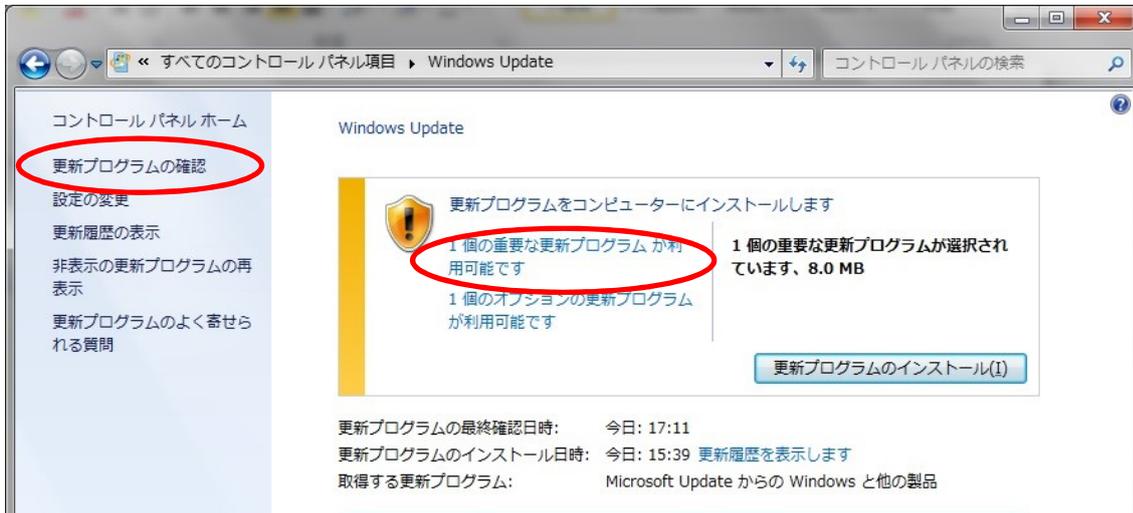
【予防】 KB4484127 の更新プログラムを受け取らないように予防する。

※Windows7、8 の場合

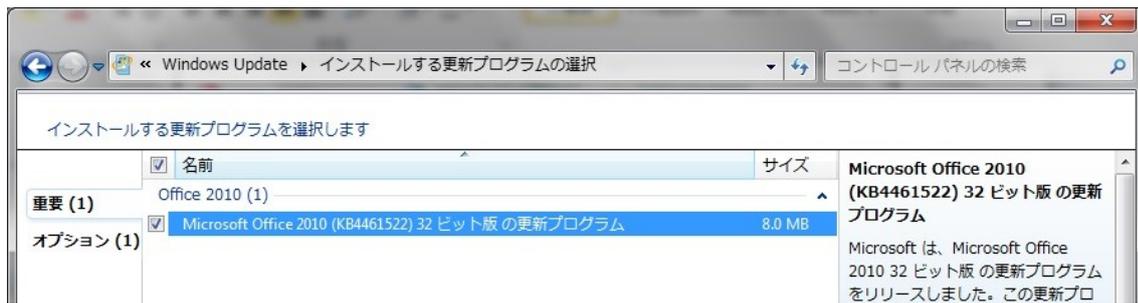
- ① [コントロールパネル] を開き、右上の [表示方法:] を“大きいアイコン”にする。
[Windows Update] をクリックする。



- ② [更新プログラムの確認] をクリックし、確認が完了したら、[○個の重要な更新プログラムが利用可能です] をクリックする。



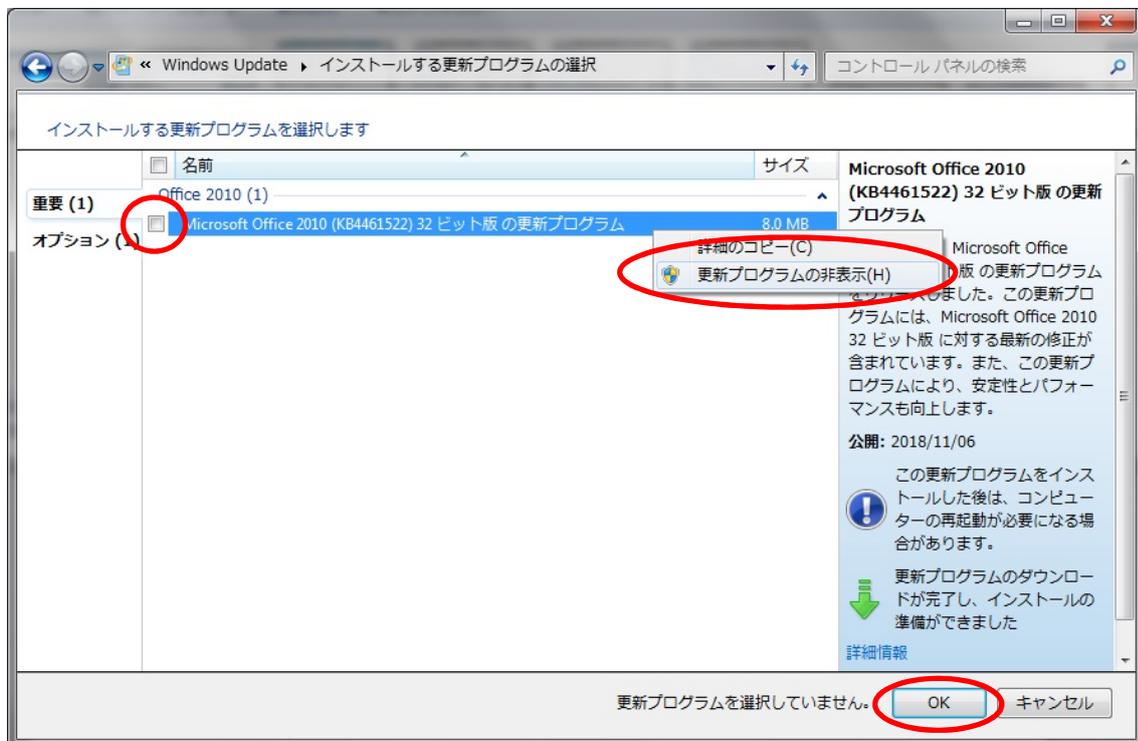
③表示されたリストから、[Windows Office 2010 (KB4484127)32 ビット版の更新プログラム] もしくは [Windows Office 2010 (KB4484127)64 ビット版の更新プログラム] を探す。



④その行頭のチェックボックスをクリックして、チェックを外す。

⑤右クリックして表示されたショートメニューの中の [更新プログラムの非表示(H)] をクリックする。

⑥ [OK] ボタンをクリックする。



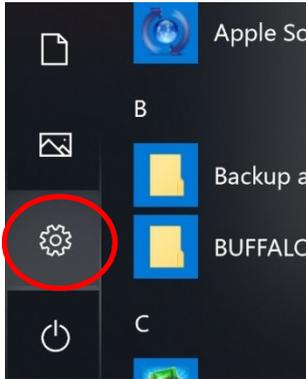
(完了)

=====

【予防】 KB KB4484127 の更新プログラムを受け取らないように予防する。

※Windows 10 の場合

①画面左下の [スタートボタン] をクリックし、[設定] ボタンをクリックする。



② [更新とセキュリティ] をクリックする。



③ [詳細オプション] をクリックする。



④ [更新の一時停止] を“オン”にする。



※ [更新の一時停止] が無い場合は、一番上の行にある [Windows の更新時に他の Microsoft 製品の更新プログラムも入手します。] を“オフ”にすることで、予防出来ます。但し、時期を見て“オン”に戻すことをお忘れなく。

(完了)

=====