

令和2年7月13日

寺院管理 Ver2.5 をお使いの皆様

安心寺務サービス株式会社

Windows 10 バージョン 2004 (May 2020 Update) の不具合により、  
寺院管理システム Ver.2.5 に異常動作が発生することのご報告と対策手順

寺院管理 Ver.2.5 をお使いの皆様へ、とり急いでのご報告です。

6月初旬より、寺院管理 Ver.2.5 をお使いのお客様数カ寺様より、不具合のお問い合わせを数件いただきました。その内容がどれも同じだったため、調査いたしましたところ、5月27日 Microsoft 社よりリリースされた Windows 10 バージョン 2004 (May 2020 Update) に重大な問題があり、お使いいただいております寺院管理 Ver.2.5 にも影響が及ぶことがわかりました。

Windows 10 をお使いの方には、非常に重要なお知らせです。

現在わかっていることのご報告と、対応策（予防と処置）をまとめましたので、是非、ご一読いただき、ご対応ください。

=====

■参照：Microsoft 社によるリリース情報ページ（英文）

<https://docs.microsoft.com/ja-jp/windows/release-information/status-windows-10-2004>

確認されている既知の不具合に対して調査、対応を始めていると発表されていますが、トラブルが解消されたということではないようです。（6月16日現在）

=====

■わかっている具体的な症状としては次の通りです。（令和2年7月13日現在）

寺院管理 Ver.2.5 の [門信徒台帳] または [壇信徒台帳] にて

- ・ [新規台帳作成] をクリックすると異常終了する。
- ・ [戸主フリガナ検索欄] にフリガナを入力し Enter キーを押すと、検索をせずにカーソルが [電話1] に移動する。
- ・ [家族氏名・俗名・法名検索] ボタンをクリックすると、異常終了する。
- ・ [門信徒台帳] または [壇信徒台帳] をクリックすると異常終了する。等々

■公式な対策プログラムを待てない場合の、緊急対策としては、次の2つです。

【処置】既に Windows10 バージョン 2004 (May 2020 Update) をインストールし、  
寺院管理にて不具合が出ている場合の対処法→手順は P 0 2 ～

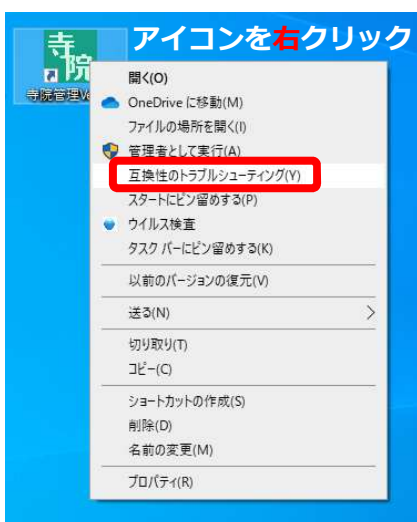
【予防】インストールをしないよう注意をして下さい。Windows10 バージョン 2004 (May  
2020 Update) のインストールを行っていない方は、Microsoft 社プログラムの  
安全性が発表されるまでインストールをしないで下さい。→詳細は P 0 4 ～

===

#### ■緊急対策の具体的な手順

【処置】Windows10 バージョン 2004 (May 2020 Update) をインストールし、症状が  
出てしまった場合は以下の要領で「互換性のトラブルシューティング」を行って  
下さい。

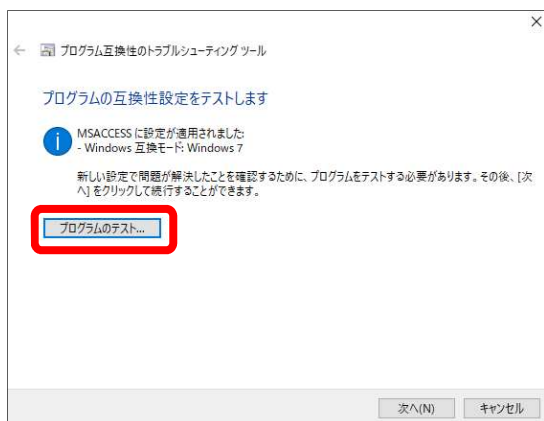
- ①寺院管理 Ver.2.5 のアイコンを右クリックし、「互換性のトラブルシューティング」を  
左クリック (以下全て左クリック) します。



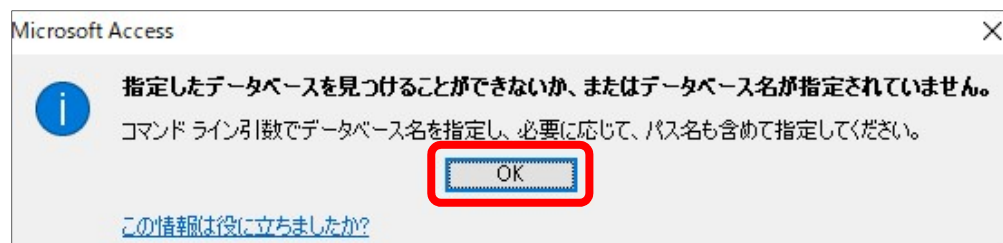
- ②問題を検出しています…の表示後、[→推奨設定を使用する] をクリックします。



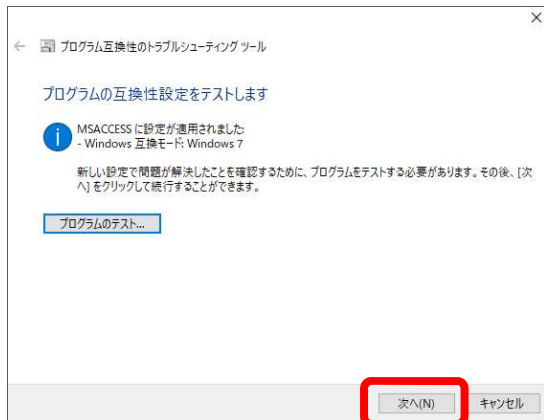
### ③ [プログラムのテスト] をクリック



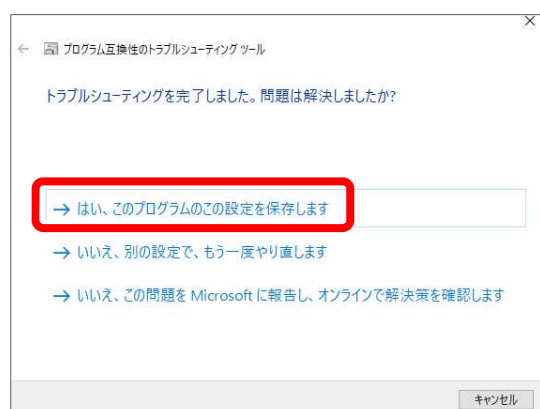
### ④ 「指定したデータベースを見つけることができないか、またはデータベース名が指定されていません。」とメッセージが出るので「OK」をクリックしてください。



### ⑤ ③の画面にもどるので「次へ」をクリックしてください。



### ⑥ 次の画面で [->はい、このプログラムのこの設定を保存します] をクリック



⑦問題を検出しています…の表示後、[トラブルシューティングが完了しました] の表示



以上で完了です。

寺院管理 Ver.2.5 を起動し、不具合が解消されているか、ご確認をお願いいたします。

以上